

Política de confidencialidad del Sitio web de New Jersey E-ZPass®

Última modificación: 29 de diciembre de 2020

Introducción

Gracias por visitar el Sitio web del centro de servicio al cliente de New Jersey E-ZPass® (en lo sucesivo, "NJ E-ZPass®"), en <http://www.ezpassnj.com> (en lo sucesivo, el "Sitio web"). Un proveedor de servicios externo está a cargo del mantenimiento de este Sitio web en nombre de New Jersey Turnpike Authority, South Jersey Transportation Authority, Delaware River Port Authority, Delaware River And Bay Authority, Burlington County Bridge Commission , Cape May County Bridge Commission y Delaware River Joint Toll Bridge Commission (en lo sucesivo, las "Autoridades", la "Autoridad", o "Nosotros"). Este Sitio web está diseñado para que sea más fácil y eficiente que las personas y empresas obtengan información sobre E-ZPass® y puedan administrar sus cuentas de este servicio.

Esta política describe las prácticas en materia de confidencialidad por parte de las Autoridades con respecto a la información que se ha recolectado de los usuarios de este Sitio web. Esta política describe qué información se ha recolectado y cómo se utiliza. Ya que esta política de confidencialidad solo se aplica a este Sitio web, usted debe revisar la política de confidencialidad de todos los Sitios web (incluyendo los de otras dependencias y autoridades estatales) a los que entre por medio de este Sitio web.

Cláusula de exención de responsabilidad

La información que se proporciona en esta política de confidencialidad no debe interpretarse como asesoramiento empresarial, jurídico o de otro tipo, ni como garantía a prueba de fallos de la seguridad de la información que se proporciona por medio de este Sitio web.

Por favor, lea atentamente esta política para entender nuestras políticas y prácticas al respecto de su información y cómo la trataremos. Si no está de acuerdo con estas políticas y prácticas, tiene la opción de no usar nuestro Sitio web. Si entra al Sitio web o lo usa, significa que usted acepta esta política de confidencialidad. Esta política puede cambiar de vez en cuando (consulte la sección "Cambios en nuestra política de confidencialidad"). Si usted continúa utilizando este Sitio web después de que hagamos esos cambios, se considera que los ha aceptado, por lo que le pedimos que revise la política al utilizar este Sitio web para ver si hay modificaciones.

Niños menores de 16 años

Nuestro Sitio web no está destinado para a niños menores de 16 (dieciséis) años. Ninguna persona menor de 16 años puede entrar o usar el Sitio web ni los servicios, el contenido y la información que se proporciona o que está disponible en el Sitio web o por medio de este. Nadie menor de 16 años puede proporcionar información al Sitio web. Nosotros no recolectamos información personal de niños menores de 16 años de forma consciente. Si usted tiene menos de 16 años, no use este Sitio web ni proporcione información por medio de este, y tampoco se registre, abra una

cuenta o nos brinde ninguna información sobre usted, como podría ser su nombre, domicilio, número de teléfono, correo electrónico o cualquier nombre de usuario que utilice, entre otros. Si nos enteramos de que hemos recolectado o recibido información personal de un menor de 16 años sin verificación del consentimiento de sus padres, eliminaremos tal información. Las Autoridades les recomiendan encarecidamente a los padres que estén al pendiente de las actividades de sus hijos en Internet y que les den orientación siempre que se les pida proporcionar información personal en línea. Si cree que pudiéramos tener información de o sobre un menor de 16 años, por favor póngase en contacto con nosotros a la siguiente dirección:

Chief Information Officer
New Jersey Turnpike Authority
PO BOX 5042, Woodbridge, NJ 07095-5042

Servicio no destinado a clientes fuera de Estados Unidos

Estamos basados en los Estados Unidos. La información que recolectamos se rige por la legislación estadounidense y se refiere únicamente al uso de los caminos de peaje de Nueva Jersey, Delaware y Pensilvania, en Estados Unidos. Al entrar al Sitio web o al usarlo, o al proporcionar información para usarlo, usted confirma y garantiza que está en Estados Unidos en todo momento mientras utiliza este Sitio web. **Si no es residente de Estados Unidos, no abra una cuenta de NJ E-ZPass®.** Por favor, use la información de contacto que aparece a continuación si tiene alguna duda o inquietud sobre las políticas o la forma en que tratamos su información personal.

En virtud de esta política, la "información personal" se refiere a toda información relacionada con una persona física, a diferencia de una empresa, y que, por su nombre, número, símbolo, marca u otro identificador, pueda usarse para identificar a esa persona física.

Información que se harecolectado automáticamente cuando usted visita este Sitio web

Cuando visita este Sitio web, las Autoridades recolectan y almacenan de forma automática la siguiente información acerca de su visita:

Nombre del servidor del usuario/cliente.- El nombre de su servidor o su dirección del protocolo de Internet. La dirección del protocolo de Internet es un identificador numérico que se asigna ya sea a su proveedor de servicios de Internet o a su computadora directamente.

Encabezado HTTP, agente de usuario.- El tipo de navegador que usa, su versión y el sistema operativo en el que se ejecuta el navegador.

Encabezado HTTP, referenciador.- La página web desde la que entró a esta página web. Fecha de acceso al sistema.- La fecha y la hora de su solicitud.

Solicitud completa.- Su solicitud exacta.

Estado.- El código de estado de respuesta que el servidor le devolvió. Por ejemplo, si la solicitud se llevó a cabo de forma correcta o si la solicitud falló (404).

Longitud del contenido.- La longitud en bytes del contenido de cualquier documento que se le envíe.

Método.- El método de solicitud que se utilizó. Por ejemplo, la solicitud por parte del cliente de una lista de dispositivos de peaje (transpondedores) o de vehículos.

Identificador Universal de Recursos (URI, por sus siglas en inglés).- La ubicación de un recurso en el servidor.

Cadena de consulta del URI.- Cualquier carácter después del signo de interrogación en un URI.

Protocolo.- El protocolo de transporte y la versión utilizada.

Las Autoridades usan la información que se recolecta de forma automática para mejorar el contenido de este Sitio web y para ayudarles a entender cómo los usuarios interactúan con dicho Sitio. Las Autoridades recolectan esta información con fines de análisis estadístico, para determinar qué información resulta de mayor y de menor interés para nuestros usuarios, así como para mejorar la utilidad del material disponible en el Sitio web. La información no se recolecta con fines de mercadotecnia comercial y las Autoridades no venden ni divulgan de ninguna forma la información que se recolecta por medio de este Sitio web para tales fines.

Cookies

Las cookies son archivos de texto simple que se almacenan en su navegador web y funcionan como una forma de distinguir a los diferentes usuarios de este Sitio web. El uso de cookies es una práctica común entre los Sitios web de Internet. Para darle un mejor servicio, las Autoridades podrían usar "cookies de sesión" para mejorar o personalizar su visita a este Sitio web. Las cookies de sesión se pueden crear de forma automática en el dispositivo que utilice para entrar a este Sitio web. Estas cookies de sesión no contienen ni recolectan información personal. Las Autoridades pueden usar la función de cookies para almacenar una etiqueta de identificación generada de manera aleatoria en el dispositivo que emplea para entrar a este Sitio. Una cookie de sesión se borra durante el uso de su navegador o cuando este se cierra.

En ocasiones se le podría preguntar si quiere permitir que las Autoridades almacenen una "cookie persistente" en el disco duro de su computadora con el objetivo de personalizar este Sitio web. Esta cookie persistente le permitirá al Sitio web reconocerlo cuando vuelva a visitarlo y así adaptar la información que se le presenta, según sus necesidades e intereses. Las Autoridades usan cookies persistentes solo con su permiso.

El software y el hardware que usted usa para entrar a este Sitio web le permiten rechazar nuevas cookies o eliminar las ya existentes. Rechazar o borrar estas cookies podría limitar el aprovechamiento de algunas características de este Sitio web.

Google Analytics: Es posible que utilicemos una herramienta denominada "Google Analytics" para recolectar información sobre el uso del Sitio web. Google Analytics recolecta información, como la frecuencia con la que los usuarios entran a nuestro Sitio web, las páginas que visitan cuando lo hacen y los demás Sitios en los que estuvieron antes de llegar al nuestro. Usamos la información que obtenemos de Google Analytics solo para mejorar nuestro Sitio web y no combinamos la información recolectada mediante el uso de esta herramienta con información de identificación personal. Google Analytics coloca una cookie permanente en su navegador web para identificarlo como usuario único la siguiente vez que visite nuestro Sitio web. La capacidad de Google para usar y compartir la información recolectada por Google Analytics sobre sus visitas a

nuestro Sitio web está restringida por las condiciones de uso de Google Analytics y la política de confidencialidad de Google. Aquí puede encontrar más información sobre Google Analytics. Si prefiere que sus datos no sean utilizados por estas cookies, por favor use la opción para darse de baja de Google Analytics, disponible aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Otras tecnologías de rastreo de proveedores externos

Hemos contratado a un proveedor externo que a petición nuestra captura, mediante cookies, cómo los usuarios llegan a nuestro Sitio web (por ejemplo, si hacen clic en un enlace de otro Sitio para llegar aquí).

Este proveedor externo recopila para nosotros dónde estaba usted y a qué páginas y servicios accedió cuando llegó a este Sitio web.

Este proveedor externo tiene un compromiso contractual de:

Proteger esta información de acuerdo con las leyes de confidencialidad aplicables.

Usar esta información solo para nuestro beneficio y con ningún otro fin.

Cooperar con nosotros para cumplir con las decisiones que usted decida tomar.

La información que usted nos proporciona

La información que recolectamos en nuestro Sitio web o por medio de este podría incluir:

La información que usted suministra al llenar los formularios de nuestro Sitio web. Esto incluye la información que proporciona al registrarse para usar nuestro Sitio web o al abrir una cuenta. También podríamos pedirle información cuando reporte un problema con nuestro Sitio web.

Los registros y las copias de su correspondencia si se pone en contacto con nosotros (incluyendo direcciones de correo electrónico).

La información que se proporciona por correo electrónico, mensajes de texto y suscripciones a listas de correo postal.

La información proporcionada al abrir o administrar su cuenta.

Sus respuestas a las encuestas de nuestro proveedor de servicios, para beneficio de las Autoridades.

Los detalles de las transacciones que usted realiza en nuestro Sitio web y que puedan contener información financiera.

Sus búsquedas en el Sitio web.

Utilizamos proveedores externos para ayudar a ofrecer, administrar y mantener este Sitio web y el sistema de E-ZPass®. Estos proveedores de servicios podrían tener acceso a su información personal únicamente para estos propósitos y están obligados por contrato a no usarla para ningún otro fin.

Pagos: Si decide usar este Sitio web para depositar dinero en su cuenta de E-ZPass® o para pagar facturas de peaje por correo o infracciones de peaje, nuestro procesador de pagos externo recibirá

la información de su pago y de la transacción correspondiente, incluyendo su nombre, su número de cuenta y los datos de su tarjeta de crédito, de débito o de cualquier otra forma de pago. Si no quiere hacer pagos en este portal, puede enviarlos por correo postal a la siguiente dirección:

PAGOS DE CUENTAS DE NJ E-ZPass®

NJ E-ZPass® Customer Service Center

PO Box 4973

Trenton, NJ 08650

PAGOS DE INFRACCIONES DE NJ

NJ E-ZPass® Customer Service Center

PO Box 4971

Trenton, NJ 08650

El procesador de pagos externo cumple con los estándares de PCI y cifra (enmascara) el número de su tarjeta de crédito al procesar su pago y, según lo establecido en un contrato, no puede usar su información de pago para ningún otro propósito que no sea permitirle hacer su pago adeudado a las Autoridades.

Cómo usamos su información

Usamos la información que recopilamos sobre usted o que usted nos suministra, incluyendo cualquier información personal, con los siguientes fines:

Para satisfacer o cumplir la solicitud por la que proporcionó la información (por ejemplo, si comparte su nombre y su información de contacto para hacernos una pregunta sobre nuestros servicios, usaremos esa información personal para responder a su consulta).

Para ofrecer, posibilitar, personalizar y desarrollar nuestro Sitio web y nuestros servicios. Para crear, mantener, personalizar y proteger su cuenta con nosotros.

Para procesar sus solicitudes, transacciones y pagos, y evitar fraudes en las transacciones. Para proporcionarle la información o los servicios que nos pida.

Para brindarle asistencia y responder a sus consultas, incluyendo investigar y atender sus inquietudes, así como supervisar y mejorar nuestras respuestas.

Para ayudar a mantener la protección, la seguridad y la integridad de nuestro Sitio web, sus servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos y operaciones comerciales.

Para llevar a cabo pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos, así como para desarrollar y mejorar nuestro Sitio web, productos y servicios.

Para atender las solicitudes de los organismos encargados del cumplimiento de la ley o de cualquier dependencia administrativa, y según lo exijan las leyes, las órdenes judiciales o los reglamentos gubernamentales pertinentes.

Para cumplir con nuestras obligaciones y ejercer nuestros derechos en virtud de los contratos celebrados entre usted y nosotros, incluyendo actividades de facturación y cobranza.

Para notificarle sobre cambios en nuestro Sitio web o servicios.

Para cualquier otro fin que podamos describir cuando usted proporcione la información. Para cualquier otro propósito, con su consentimiento.

Información y elección

Usted puede elegir no enviar a las Autoridades un correo electrónico ni presentar un formulario en línea o hacer una transacción en línea. Aunque su elección de no participar en estas actividades podría limitar su facultad de recibir servicios o productos específicos por medio de este Sitio web, no le impedirá pedirles servicios o productos a las Autoridades por otros medios y no debería afectar su aprovechamiento de otras funciones del Sitio web, incluyendo navegar en él o descargar información disponible al público.

Algunos navegadores web podrían transmitir señales de "no rastreo" al Sitio web y a otros servicios en línea con los que el navegador se comunica. No hay ninguna norma que regule lo que los Sitios web y los servicios en línea deben hacer, o si deberían hacer algo, al recibir estas señales. En este momento, no llevamos a cabo ninguna acción como respuesta a estas señales. Si se establece una norma que regule la respuesta, podríamos revisar nuestra política según sea pertinente.

Divulgación de la información recolectado por medio de este Sitio web

La participación del usuario en una transacción en línea que resulte en la divulgación de información personal a las Autoridades, ya sea solicitada o no, constituye un consentimiento para que las Autoridades recopilen y divulguen la información para los propósitos por los que el usuario les dio la información, según se deriva razonablemente de la naturaleza y las condiciones de la transacción.

Las Autoridades y su proveedor de servicios podrían recopilar o divulgar información personal sin su consentimiento si la recopilación o divulgación cumple con los siguientes requisitos: 1) es necesaria para cumplir las obligaciones legales de las Autoridades, o es necesaria para que estas manejen un programa autorizado por la ley o por un estatuto o reglamento estatal o federal; 2) se realiza en cumplimiento de una orden judicial, una citación o por ley; 3) se hace con el fin de validar la identidad del usuario; (4) para hacer cumplir o aplicar nuestros términos y condiciones, disponibles en [<https://www.ezpassnj.com/en/about/terms.shtml>], así como otros contratos, incluyendo con propósitos de facturación y cobranza; (5) si creemos que la divulgación es necesaria o pertinente para proteger los derechos, los bienes o la seguridad de las Autoridades, de

nuestros clientes o de otras personas; y (6) para hacer cumplir sus obligaciones como usuario del sistema E-ZPass®.

Las Autoridades podrían divulgar información personal a autoridades encargadas del cumplimiento de la ley a nivel federal o estatal, con el fin de ejercer sus derechos contra accesos no autorizados o intentos de acceso no autorizados a sus activos de tecnologías de la información o contra cualquier otro uso no apropiado de este Sitio web.

Retención de la información recopilada por medio de este Sitio web

En general, los registros de los servicios de Internet de las Autoridades, que consisten en archivos electrónicos o registros automatizados que se crearon para supervisar el acceso y el uso de los servicios de las Autoridades que se proporcionan por medio de este Sitio web, se conservarán durante 30 días y después se destruirán. La información (incluyendo datos personales) que usted envíe por correo electrónico o cuando haga una transacción en línea, como abrir una cuenta de E-ZPass® o ver y modificar una cuenta de E-ZPass®, se retiene de conformidad con el calendario de retención y disposición de registros que se ha establecido para el programa de NJ E-ZPass®.

Acceso y corrección de la información personal recopilada por medio de este Sitio web

Cualquier usuario puede presentar una solicitud al director de sistemas de información de la Autoridad de la Autopista de Peaje (Turnpike) de Nueva Jersey, para determinar si se ha recopilado información personal relacionada con ese usuario por medio de este Sitio web. Cualquier solicitud de este tipo debe enviarse por escrito a la dirección que aparece abajo y debe estar acompañada de un comprobante razonable de la identidad del usuario. El comprobante razonable de identidad puede ser la verificación de una firma, la inclusión de un identificador generalmente conocido solo por el usuario o una identificación apropiada similar. La dirección del director de sistemas de información es:

Chief Information Officer
New Jersey Turnpike Authority,
PO BOX 5042, Woodbridge, NJ 07095-5042

En un periodo de 15 (quince) días hábiles a partir de la fecha de recepción de una solicitud apropiada, el director de sistemas de información deberá: (i) brindar acceso a la información personal; (ii) negar el acceso por escrito, explicando las razones de tal negación; o (iii) confirmar por escrito la recepción de tal solicitud e indicar la fecha aproximada en la que se aprobará o se negará, y tal fecha deberá ser máximo 30 (treinta) días después de confirmar la recepción de la solicitud.

También puede enviar solicitudes para cambiar o actualizar la información de su cuenta, agregar vehículos, ver su saldo, consultar estados de cuenta y transacciones registradas en su cuenta, así como hacer pagos a la misma. Al usar este Sitio web para hacer cambios en su cuenta, usted da su consentimiento para la modificación de su información dentro del sistema de registros de New Jersey E-ZPass® y, en caso de un cambio en la información de la tarjeta de crédito, de débito o de la cuenta bancaria, usted autoriza a New Jersey E-ZPass® a cargar en dicha tarjeta de crédito/débito o cuenta bancaria las cantidades necesarias para cumplir con sus obligaciones relacionadas con su cuenta de E-ZPass®.

Confidencialidad e integridad de la información personal recopilada por medio de este Sitio web

Las Autoridades y sus proveedores externos toman medidas razonables para proteger la información personal, que se recopila por medio de este Sitio web, contra el acceso, el uso o la divulgación no autorizados. Las Autoridades permiten el acceso a la información personal que se recopila por medio de este Sitio web solo a los empleados que necesitan acceder a ella para desempeñar sus funciones oficiales. Los empleados que tienen acceso a tal información están obligados a seguir los procedimientos pertinentes al respecto de la divulgación de información personal.

Además, las Autoridades han establecido procedimientos diseñados para salvaguardar la integridad de sus activos de tecnologías de la información, que incluyen, entre otras cosas, autenticación, supervisión, auditoría y cifrado. Estos procedimientos de seguridad se han integrado en el diseño, la implementación y las operaciones cotidianas de este Sitio web, como parte del compromiso continuo de las Autoridades con la seguridad del contenido electrónico y la transmisión electrónica de información.

Lamentablemente, la transmisión de información por medio Internet no es completamente segura. Aunque las Autoridades han implementado medidas razonables para protegerla, no podemos garantizar la seguridad de su información personal que se transmita a o por medio de nuestro Sitio web.

Cambios en nuestra política de confidencialidad

Tenemos la política de publicar cualquier cambio que hagamos en nuestra política de confidencialidad en esta página. En caso de que hagamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal de nuestros usuarios, se publicará un aviso en la página principal del Sitio web, para informarles a los usuarios que ha habido un cambio sustancial en la política de confidencialidad.

Enlaces

Con el objetivo de proporcionarles a los usuarios cierta información, las Autoridades podrían brindar enlaces a los Sitios web de dependencias gubernamentales locales, estatales y federales, así como a Sitios web de otras organizaciones. Dicho enlace no constituye la aprobación del contenido, punto de vista, exactitud, opiniones, políticas, productos, servicios o accesibilidad de ese Sitio web. Cuando usted use un enlace de este Sitio web para ir a otro Sitio, incluyendo aquellos administrados por el gobierno, usted está sujeto a los términos y condiciones de ese Sitio web, incluyendo, entre otras cosas, su política de confidencialidad en Internet.

Información de contacto

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta política de confidencialidad y nuestras prácticas en materia de confidencialidad, puede comunicarse con nosotros en la siguiente dirección:

Chief Information Officer
New Jersey Turnpike Authority
PO BOX 5042
Woodbridge, NJ 07095-5042