

NJ E-ZPass® Política de Privacidad de Aplicaciones Móviles

Fecha de entrada en vigor: 29 de diciembre de 2020

EL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL ES EVIDENCIA DE QUE USTED ACEPTA CON LAS CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ACEPTA NUESTRAS POLÍTICAS Y PRÁCTICAS, NO DESCARGUE, REGISTRE NI UTILICE ESTA APLICACIÓN MÓVIL O, SI ESTÁ INSTALADA, ELIMINE LA APLICACIÓN MÓVIL DE SU DISPOSITIVO.

Introducción

Gracias por instalar la aplicación móvil NJ E-ZPass® ("Aplicación móvil") para los clientes de E-ZPass®®, Toll by Plate o Violation Notice. Esta Aplicación Móvil es operada por proveedores de servicios en nombre del New Jersey Turnpike Authority, South Jersey Transportation Authority, Delaware River Port Authority, Delaware River and Bay Authority, Burlington County Bridge Commission, Delaware River Joint Toll Bridge Commission and Cape May County Bridge Commission ("Autoridades", "Autoridad" o "Nosotros"). Esta Aplicación Móvil está diseñada para hacer más fácil y más eficiente para los clientes obtener información sobre E-ZPass®®, Violaciones o Facturas de Peaje y para mantener sus cuentas NJ E-ZPass® o pagar sus E-ZPass® Violaciones o Facturas de Peaje.

Esta política describe las prácticas de privacidad de NJ E-ZPass® con respecto a la información recopilada de los usuarios de esta aplicación móvil y cómo se utiliza dicha información. Su uso de los respectivos sitios web, aplicaciones móviles y <https://www.ezpassnj.com> de NJ E-ZPass® Autoridades se rigen por las políticas de privacidad y las declaraciones y términos enumerados en dichos sitios o aplicaciones móviles y esta Política de Privacidad

A los efectos de esta Política de Privacidad de la Aplicación Móvil, "información personal" se refiere a cualquier información relativa a una persona física, a diferencia de una entidad corporativa, que, debido al nombre, número, símbolo, marca u otro identificador, se puede utilizar para identificar a esa persona física.

Niños menores de 16 años

La Aplicación Móvil no está destinada a niños menores de 16 años, y no recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 16 años. Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de 16 años sin verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos esa información. Si cree que podríamos tener alguna información de o sobre un niño menor de 16 años, póngase en contacto con nosotros en:

Director de Información

Autoridad de autopistas de peaje de Nueva Jersey,

PO BOX 5042, Woodbridge, NJ 07095-5042

No destinado a clientes fuera de los Estados Unidos

Estamos basados en los Estados Unidos, y la información que recopilamos se rige por la ley estadounidense y se refiere únicamente a su uso de carreteras de peaje en Nueva Jersey, Delaware y Pensilvania, en los Estados Unidos. Al acceder o utilizar la Aplicación Móvil, o al proporcionar información para su uso, usted confirma y garantiza que se encuentra en los Estados Unidos en todo momento mientras utiliza esta Aplicación Móvil. Si usted no es residente de los Estados Unidos, no configure una cuenta NJ E-ZPass®. Utilice la siguiente información de contacto si tiene alguna pregunta o inquietud sobre las políticas o la forma en que tratamos su información personal.

Información recopilada automáticamente cuando utiliza esta aplicación móvil

Cuando utiliza esta Aplicación móvil, las Autoridades o su proveedor de servicios recopilan y almacenan automáticamente la siguiente información sobre su uso:

- Identificador único de usuario (UUID), una secuencia de 32 dígitos exclusiva de la aplicación y el dispositivo, utilizada para garantizar que las notificaciones se envíen al dispositivo y a la aplicación correctos
- La versión del sistema operativo de su dispositivo
- Su transacción o solicitud enviada o recibida a través de la Aplicación Móvil.
- Tamaño del contenido. El tamaño del contenido, en bytes, de los datos enviados y recibidos por usted.

Las Autoridades utilizan la información que se recopila automáticamente para mejorar el contenido, la seguridad, detectar y prevenir el fraude de esta Aplicación Móvil (incluida la protección contra y/o el procesamiento de actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales) y para ayudar a las Autoridades a entender cómo interactúan los usuarios con la Aplicación Móvil. Las Autoridades recopilan esta información para el análisis estadístico, para determinar qué información es de mayor y menor interés para nuestros usuarios, y para mejorar la utilidad del material disponible en la Aplicación Móvil. La información no se recopila con fines de marketing comercial y las Autoridades no venden ni divulgan de otro modo la información recopilada de esta Aplicación Móvil con fines de marketing comercial.

Información que nos proporciona

La información que recopilamos en o a través de nuestra Aplicación Móvil puede incluir:

- Información que usted proporciona rellenando formularios en nuestra Aplicación Móvil (esto incluye información proporcionada en el momento de registrarse para usar la Aplicación Móvil, crear una cuenta y/o suscribirse a nuestro servicio. También podemos pedirle información cuando informe de un problema con nuestra aplicación móvil);

- Registros y copias de su correspondencia (incluidas las direcciones de correo electrónico y números de teléfono), si se pone en contacto con nosotros;
- Sus respuestas a encuestas realizadas por nuestro proveedor de servicios en beneficio de las Autoridades;
- Detalles de las transacciones que realiza a través de la Aplicación Móvil que pueden contener su cuenta de E-ZPass® e información financiera; y/o
- Sus consultas de búsqueda en la aplicación móvil.

Utilizamos proveedores de servicios externos para ayudar a entregar, administrar y mantener esta aplicación y el sistema NJ E-ZPass®. Estos proveedores de servicios pueden tener acceso a su información personal únicamente para estos fines; y estos proveedores de servicios están obligados por contrato a no utilizar su información personal para ningún otro propósito.

- Pagos: Si decide financiar su Cuenta NJ E-ZPass® o pagar facturas de peaje por correo o violaciones de peaje a través de este sitio, nuestro procesador de pagos externo recibirá su información de pago e información de transacciones relacionada, incluyendo su nombre, su número de cuenta y su tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otra información de pago. Si no desea realizar el pago a través de este portal, puede enviar sus pagos por correo a:

E-ZPass® ACCOUNT PAYMENTS

NJ E-ZPass® Customer Service Center

PO Box 4973

Newark, NJ 08650

VIOLATION PAYMENTS

NJ E-ZPass® Customer Service Center

PO Box 4971

Newark, NJ 08650

o productos de las Autoridades por otros medios y no debería tener un impacto en su capacidad para aprovechar otras características de la Aplicación Móvil.

Acceso a dispositivos móviles

La Aplicación móvil puede solicitar acceso o permiso a ciertas funciones desde su dispositivo móvil, incluidas las funciones de su dispositivo móvil, como Cámara, Bluetooth o Micrófono. Si desea cambiar el acceso o los permisos, puede hacerlo en la configuración de su dispositivo.

Datos del dispositivo móvil

La información del dispositivo, como el número de ID de dispositivo móvil (UDID), el modelo y la versión del fabricante, del sistema operativo se utiliza como parte del proceso de autenticación de dos factores de la aplicación móvil.

Notificaciones push

Podemos solicitar enviarle notificaciones push con respecto a su cuenta o a la Aplicación Móvil. Si desea optar por no recibir este tipo de notificaciones a través de la aplicación móvil, puede desactivarlas en la configuración de su dispositivo o en la configuración de Notificaciones de la Aplicación móvil.

Asistentes de búsqueda de voz en su dispositivo

Las funciones del asistente de búsqueda por voz en su dispositivo pueden solicitar aprender de la aplicación y su uso de la aplicación móvil. Si deseas no participar, puedes desactivarlos en la configuración de tu dispositivo. No recopilamos ni almacenamos estos datos.

Divulgación de la información recopilada a través de esta aplicación móvil

Su participación en una transacción que da lugar a la divulgación de información personal a las Autoridades y a su proveedor de servicios, ya sea solicitada o no solicitada, constituye el consentimiento para que las Autoridades recopongan la información para los fines para los cuales usted reveló la información a las Autoridades y a su proveedor de servicios, como era razonablemente comprobable de la naturaleza y los términos de la transacción (por ejemplo, reposición de su cuenta de E-ZPass[®], pago de un peaje o pago de una infracción de peaje).

Sin embargo, las Autoridades y su proveedor de servicios pueden recopilar o divulgar información personal sin su consentimiento si la recopilación o divulgación es: (1) necesaria para cumplir con las obligaciones legales de las Autoridades, o necesaria para que las Autoridades operen un programa autorizado por la ley, o autorizado por la ley o regulación estatal o federal; (2) hecho en virtud de una orden judicial, citación o por ley; 3) con el fin de validar la identidad del usuario; (4) para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y Condiciones, disponibles en:

[<https://www.ezpassnj.com/en/about/terms.shtml>] y otros acuerdos, incluso para fines de facturación y cobro; (5) si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de las Autoridades, nuestros clientes u otros, y (6) para hacer cumplir sus obligaciones como usuario del sistema E-ZPass[®].

Podemos divulgar información agregada sobre nuestros usuarios, e información que no identifica a ninguna persona, sin restricciones.

Las Autoridades y su proveedor de servicios pueden divulgar información personal a las autoridades policiales federales o estatales para hacer valer los derechos de las Autoridades y sus proveedores de servicios contra el acceso no autorizado o el intento de acceso no autorizado a los activos de tecnología de la información de las Autoridades y su proveedor de servicios o contra otros usos inapropiados de esta Aplicación Móvil.

Además, para las Autoridades y su proveedor de servicios cuando actúan en nombre de las Autoridades, la divulgación de información, incluida la información personal, recopilada a través de esta Aplicación Móvil está sujeta a las disposiciones de la Ley de Libertad de Información del Estado de Nueva Jersey.

Acceso y corrección de la información personal recopilada a través de esta aplicación móvil

Cualquier usuario puede enviar una solicitud al Director de Información de la Autoridad de Autopista de Peaje de Nueva Jersey para determinar si la información personal que pertenece a ese usuario se ha recopilado a través de esta aplicación móvil. Dicha solicitud se hará por escrito a la siguiente dirección y deberá ir acompañada de una prueba razonable de identidad del usuario. La prueba razonable de identidad puede incluir la verificación de una firma, la inclusión de un identificador generalmente conocido sólo por el usuario, o una identificación apropiada similar. La dirección del Director de Información es:

Chief Information Officer

New Jersey Turnpike Authority,

PO BOX 5042, Woodbridge, NJ 07095-5042

El Director de Información deberá, en un plazo de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de recepción de una solicitud adecuada: (i) proporcionar acceso a la información personal; (ii) denegar el acceso por escrito, explicando las razones por lo tanto; o (iii) confirmar la recepción de la solicitud por escrito, indicando la fecha aproximada en la que se concederá o denegará la solicitud, fecha que no será superior a treinta (30) días a partir de la fecha del acuse de recibo.

En el caso de que las Autoridades hayan recopilado información personal relativa a un usuario a través de esta Aplicación Móvil y esa información se proporcione al usuario de conformidad con la solicitud del usuario, el Director de Información informará al usuario de su derecho a solicitar que la información personal sea modificada o corregida bajo la ley estatal de Nueva Jersey aplicable.

También puede enviar solicitudes para cambiar o actualizar la información de su Cuenta, agregar vehículos a su Cuenta, ver el saldo de su Cuenta, ver estados de cuenta y transacciones registrados en su Cuenta, y realizar pagos a su Cuenta. Al utilizar esta Aplicación Móvil para realizar cambios en su Cuenta, usted acepta la modificación de su información dentro del sistema de registro E-ZPass® de Nueva Jersey y, en el caso de un cambio en la información de la tarjeta de crédito/débito o de la cuenta bancaria, usted autoriza a New Jersey E-ZPass® a cargar a esa tarjeta de crédito/débito o cuenta bancaria los montos necesarios para satisfacer sus obligaciones asociadas con su cuenta de E-ZPass®.

Retención de la información recopilada a través de esta aplicación móvil

En general, los registros de servicios de Internet de las Autoridades y de su proveedor de servicios de servicios, compuestos por archivos electrónicos o registros automatizados creados para monitorear el

acceso y el uso de las Autoridades y sus servicios de proveedor de servicios proporcionados a través de esta Aplicación Móvil, se conservarán durante el tiempo que lo exija la ley o las políticas de retención de las autoridades aplicables. La información, incluida la información personal, que usted envíe en un correo electrónico o cuando inicie una transacción en línea como abrir una cuenta de E-ZPass® o ver y modificar una cuenta de E-ZPass existente® o pagar peajes a través del proceso de Aviso de peaje por placa o notificación de violación se conserva de acuerdo con el calendario de retención y disposición de registros establecido para los registros del programa NJ E-ZPass®.

Confidencialidad e integridad de la información personal recopilada a través de esta aplicación móvil

Las Autoridades y su proveedor de servicios adoptan medidas razonables para proteger su información personal recopilada a través de esta Aplicación Móvil. Las Autoridades y su proveedor de servicios limitan el acceso de los empleados a la información personal recopilada a través de esta Aplicación Móvil solo a aquellos empleados que necesitan acceso a la información en el desempeño de sus deberes oficiales y/o contractuales. Los empleados que tienen acceso a esta información deben seguir los procedimientos apropiados en relación con cualquier divulgación de información personal.

Además, las Autoridades y su proveedor de servicios han implementado procedimientos destinados a salvaguardar la integridad de sus activos de tecnología de la información, incluyendo, pero no limitado a, autenticación, supervisión, auditoría y cifrado. Estos procedimientos de seguridad se han integrado en el diseño, implementación y operaciones diarias de esta Aplicación Móvil como parte del compromiso continuo de las Autoridades y de su proveedor de servicios con la seguridad de los contenidos electrónicos, así como la transmisión electrónica de información.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet y aplicaciones móviles no es completamente segura. Aunque las Autoridades disponen de medidas razonables diseñadas para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida a o a través de nuestra Aplicación Móvil.

Renuncia

La información proporcionada en esta política de privacidad no debe interpretarse como dar asesoramiento comercial, legal u otro tipo, ni garantizar como prueba de fallo la seguridad de la información proporcionada a través de esta Aplicación Móvil.

Enlaces

Con el fin de proporcionar a los usuarios cierta información, las Autoridades pueden proporcionar enlaces a las aplicaciones móviles de las agencias gubernamentales locales, estatales y federales, y a las aplicaciones móviles de otras organizaciones. Un enlace no constituye una aprobación del contenido, punto de vista, exactitud, opiniones, políticas, productos, servicios o accesibilidad de esa aplicación móvil. Una vez que se conecta a otro sitio web o aplicación móvil desde esta Aplicación Móvil, incluyendo una mantenida por el Estado, usted está sujeto a los términos y condiciones de esa aplicación móvil o sitio web, incluyendo, pero no limitado a, su política de privacidad de Internet. Por lo tanto, es su única responsabilidad evaluar sitios de terceros o aplicaciones móviles para determinar si se

adaptan a sus necesidades, incluyendo, entre otras cosas, si el contenido es confiable, si su privacidad estará protegida y si el nivel de seguridad proporcionado es adecuado para su uso particular.

Cambios en esta Política de Privacidad

Es nuestra política publicar cualquier cambio que hagamos en nuestra política de privacidad en esta página. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal de nuestros usuarios, se publicará un aviso en la aplicación móvil informando a los usuarios de que se ha realizado un cambio importante en la política de privacidad. La fecha en que se revisó por última vez la política de privacidad se identifica en la parte superior de la página. Usted es responsable de visitar periódicamente esta política de privacidad para verificar si hay cambios